

Ligação a terminal INGENICO

Esta funcionalidade encontra-se disponível nos programas informáticos *Verb@* e *WEuroGest*, mediante aquisição do respetivo módulo, permitindo o acesso às funcionalidades de recebimento através de ligação a um terminal INGENICO Desk 3500.

No ato da emissão de documentos a pronto ou recebimentos, por indicação de uma forma de pagamento predefinida, o montante é apresentado no ecrã do TPA, para pagamentos por um dos cartões (débito/crédito) aceites.

Esta funcionalidade encontra-se implementada nas opções de Faturação *BackOffice*, POS, Restauração e Superfícies Comerciais.

Configuração das Aplicações

Aceder ao ecrã de configuração de Pagamentos Eletrónicos:

Verb@: Menu *Configurações* > Sistema de Pagamentos Eletrónicos > *Configurações*

WEuroGest: Menu *Bancos* > *Proced. Diários* > Sistema TPA - Multibanco > *Configurações*

Configuração

Configuração de Terminais Multibanco (v.202207181540)

Definições | Menus TPA

Tipo de Dispositivo:
Ingenico (Desk 3500)

Endereço IP do terminal : Porto : T.expiração (ms)
[] 10000 1000

Formas de pagamento a considerar para Multibanco :

Código	Descrição
☒ M	CD - Cartão débito
☐ O	CO - Cartão oferta
☐ P	PR - Permuta
☐ R	OU - Reembolso ***
☐ S	CS - Comp. saldos
☐ T	TB - Transferência
☐ U	MB - Ref. multibanco
☒ V	CC - Visa
☐ W	OU - MBWay

☒ Na emissão de devoluções ou eliminação de vendas efetuar o respetivo reembolso

☐ Introdução manual do valor para gorjeta

Forma de pagamento para a gorjeta :
[]

Impressão do talão :
Imprimir no TPA

Testar Ok Cancelar

Tipo de dispositivo: Define o modelo de TPA a utilizar.

Endereço IP do Terminal: Endereço configurado no TPA, no ato de instalação.

Porto: Porto de comunicação com o TPA. Configurado no ato de instalação.

T. Expiração (ms): Tempo após o qual a operação é considerada expirada (em milissegundos).

Formas de pagamento a considerar para Multibanco: Identificação da forma de pagamento correspondente ao pagamento via TPA. Quando introduzida numa venda, será apresentado o montante respetivo no TPA, ficando o processo pendente do pagamento por parte do cliente.

Na emissão de devoluções ou eliminação de vendas efetuar o respetivo reembolso: Caso esta configuração se encontre ativa, na anulação de documentos será devolvido o montante pago por TPA, sem intervenção do utilizador. Se utilizada a opção de devolução de documentos, tendo por base a fatura original, será devolvido o montante creditado, caso seja inserida uma das formas de pagamento configuradas acima.

Impressão do talão: Define se o talão é impresso pelo próprio TPA ou se toda a informação é impressa juntamente com o talão/documento gerado pela aplicação.

Testar: Verifica a ligação ao equipamento, no endereço e porto configurados.

Operações adicionais



Na modalidade de ligação a um programa de faturação, todas as opções de manutenção do equipamento passam a ter de ser efetuadas através das opções aqui disponibilizadas.

Notas adicionais:

Todas as operações efetuadas ficam disponíveis para consulta no *Histórico de movimentos de pagamentos eletrónicos*. Neste histórico, é também possível recuperar referências MB ou proceder à devolução de pagamentos para documentos sem associação a processos, por falha de comunicação.

(atualizado a 23-01-2024)