

Ligação a serviços de pagamentos por referência MB e MB WAY Plataformas *SIBS* e *IFTHENPAY*

Esta funcionalidade encontra-se disponível nos programas informáticos *Verb@* e *WEuroGest*, mediante aquisição do respetivo módulo, permitindo o acesso às funcionalidades de recebimento por MBWAY e emissão de referências para pagamento por MULTIBANCO, em tempo real.

Recebimento por MBWAY em tempo real

No ato da emissão de documentos a pronto ou recebimentos, por indicação de uma forma de pagamento predefinida, é solicitado o número de telemóvel do cliente, ficando o fecho do documento pendente da aceitação por parte do cliente.

Esta funcionalidade encontra-se implementada nas opções de Faturação *BackOffice*, POS, Restauração e Superfícies Comerciais, Entrada de Movimentos de Cliente e Processamento Automático de Recibos, bem como nos módulos *Android WEncoMóvel*, *AVVendedor*, *AWVendedor*, *WMobilVet* e *VerbaPad*.

Emissão de referências para pagamento por MULTIBANCO em tempo real

Na emissão das séries de faturação predefinidas são obtidas referências para pagamento por multibanco, sendo depois possível consultar o estado de pagamento destas referências, com a possibilidade de emissão dos recibos correspondentes.

Esta funcionalidade encontra-se implementada nas opções de emissão de documentos de faturação, bem como nos módulos *Android WEncoMóvel*, *AVVendedor*, *AWVendedor*, *WMobilVet*.

Configuração do serviço de controlo ELSIF *EPagamentosService*

Configurações Gerais

Instalar o serviço e configurar o acesso ao servidor SQL onde se encontram as bases de dados utilizadas pelas aplicações Verb@ ou WEuroGest.

Configuração Pagamentos Eletrónicos - Webservice (v20240101)

Endereço p/ Atualização Automática:
https://www.elsif.pt/downloads/

Nome de domínio do endereço de retorno:
www.dominio.pt

Porto:
443

Certificado SSL (HTTPS):
CN=www.dominio.pt

Chave para descriptar notificações do Webhook SIBS Backoffice:
.....

Endereço de resposta a registar na SIBS:
https://www.dominio.pt/ECallBackService/sgwcallback

Endereço de resposta a registar na IFTHENPAY:
https://www.dominio.pt/ECallBackService/ftp_callback?chave=[CHAVE_ANTI_PHISHING]&referencia=[REFEREN

É necessário que haja um redirecionamento no seu router do tráfego do porto 443 para o endereço IP no qual está a correr este serviço.

O certificado escolhido tem que ter uma cadeia de certificação válida e não pode ser um certificado autoassinado.

Parar Iniciar Gravar Fechar

Endereço p/ Atualização Automática: Endereço para atualização automática do serviço. Por defeito é <http://downloads.elsif.pt>.

Nome do domínio do endereço de retorno: Domínio da empresa com o qual será estabelecida ligação a partir do BackOffice SIBS/IFTHENPAY.

Porto: Indicação do porto externo, associado ao domínio configurado acima, para onde serão encaminhadas as mensagens de retorno. Na modalidade SIBS deve estar configurado para o porto 443. Em IFTHENPAY é livre.

Certificado SSL (HTTPS): Certificado SSL de validação de domínio, com cadeia de certificação válida, associado ao domínio indicado acima. Deve estar previamente instalado no computador onde irá correr o presente serviço. Apenas na modalidade SIBS.

Chave para descriptar notificações do Webhook SIBS BackOffice: Fornecida pela entidade bancária/SIBS no âmbito da contratação deste serviço. Apenas para ligações à SIBS.

Endereço de resposta a registar na SIBS: Campo informativo, contendo o endereço completo (URL) a adicionar ao BackOffice SIBS, na área de configuração dos *Webhooks* (ver abaixo).

Endereço de resposta a registar na IFTHENPAY: Campo informativo, contendo o endereço completo (URL de Callback) a adicionar ao BackOffice IFTHENPAY (ver abaixo).

Configuração de Terminais

Os terminais podem ser vistos como apontadores para as bases de dados que estão a utilizar estas funcionalidades de pagamento em tempo real.

Terminais: Associação dos códigos de terminal, fornecidos pela entidade bancária/SIBS no âmbito da contratação deste serviço a uma base de dados. Em cada um deve ser indicado o respetivo servidor SQL, credenciais de acesso e a base de dados a associar ao terminal.

Na modalidade IFTHENPAY, o campo relativo ao código de terminal deve ser deixado vazio, mantendo-se as restantes configurações.

Após gravação de todos estes elementos e assegurar-se que o serviço se encontra em execução, aceder ao BackOffice da plataforma respetiva e seleccionar a área relativa a *Webhooks* (SIBS) ou *Callbacks* (IFTHENPAY).

BackOffice SIBS

Adicionar o “Endereço de resposta a registar na SIBS” gerado durante a configuração do serviço de controlo *ELSIF EPagamentosService* (ver acima), ativando os seguintes parâmetros:

Webhook: URL

Applicable to: Merchant

Notification types: MB Reference e MBWAY, conforme o contratado.

Testar a ligação.

BackOffice IFTHENPAY

CONTR: 116871977

Dados Gerais

Alias: GRAVAR

Conta:

Designação:

NIF:

Banco:

Alterar Dados do Contrato

Contactos

Morada: RUA SAO JOSE, 771
Santa Maria de Lamas
4535-404 Santa Maria de Lamas

Website: www.ifthenpay.com

Notificações

Emails de notificação:

Email mensais:

Notificações ativas:

- Email em Realtime
- Email Diário
- Callback

Opções ▾

Ativação de Callback

URL de Callback

[https://www.dominio.pt/ecallbackservice/ftp_callback?chave=\[CHAVE_ANTI_PHISHING\]&referencia=\[REFERENCIA\]&idpedido=\[ID_TRANSACAO\]&valor=\[VALOR\]&datahorapag:](https://www.dominio.pt/ecallbackservice/ftp_callback?chave=[CHAVE_ANTI_PHISHING]&referencia=[REFERENCIA]&idpedido=[ID_TRANSACAO]&valor=[VALOR]&datahorapag:)

Chave Anti-phishing

chave_123 ATIVAR REMOVER

O preenchimento da **Chave Anti-phishing** é obrigatório. Esta deverá ter um tamanho mínimo de 15 caracteres para habilitar o botão **ATIVAR**. A alteração/ativação do URL de Callback e da Chave Anti-phishing é da **responsabilidade do utilizador**. Caso pretenda desativar o callback deverá enviar um email para suporte@ifthenpay.com com a informação da conta onde pretende remover o callback. Poderá ainda, em alternativa, solicitar através do nosso **Helpdesk** ou através dos contactos habituais.

Adicionar o “Endereço de resposta a registar na IFTHENPAY” gerado durante a configuração do serviço de controlo *ELSIF EPagamentosService* (ver acima).

Definir uma chave de segurança (*Chave Anti-phishing*) e clicar em *Ativar*.

Configuração das Aplicações

Aceder ao ecrã de configuração de Pagamentos Eletrónicos:

Verb@: Menu Configurações > Sistema de Pagamentos Eletrónicos > Configurações

WEuroGest: Menu Bancos > Sistema de Pagamentos Electrónicos > Configurações

SIBS Gateway

Pagamentos Electrónicos

SIBS Gateway | IfThenPay

Endereço do serviço :
https://xxx.sibs.pt

Token de Autorização :

Identificação de cliente (Client ID):
00000000-0000-0000-0000-000000000000

Endereço (interno) do serviço Web de retorno :
https://www.dominio.pt/ecallbackservice

Identificação de Terminal (Terminal ID) : 00000

Entidade de Pagamentos: 00000

Tempo de espera (segs) p/ pagamento válido : 270

Formas de pag. a considerar para MBWAY | Tipos de Mov. a considerar para Referências MB

Código	Descrição
<input type="checkbox"/> L	LC - Letra comercial
<input type="checkbox"/> M	CD - Cartão débito
<input type="checkbox"/> O	CO - Cartão oferta
<input type="checkbox"/> P	PR - Permuta
<input type="checkbox"/> R	OU - Reembolso ***
<input type="checkbox"/> S	CS - Comp. saldos
<input type="checkbox"/> T	TB - Transferência
<input type="checkbox"/> U	MB - Ref. multibanco
<input type="checkbox"/> V	CC - Visa
<input checked="" type="checkbox"/> W	OU - MBWay

Na emissão de devoluções ou eliminação de vendas efetuar o respetivo reembolso

Ok Cancelar

Endereço do serviço: Endereço de Internet para comunicação com os serviços da SIBS.

Token de autorização: Elemento configurado no BackOffice SIBS.

Identificação do Cliente (Client ID): Fornecido pela entidade bancária/SIBS no âmbito da contratação deste serviço.

Endereço (interno) do serviço Web de retorno: Endereço de Internet onde se encontra disponível o serviço ELSIF EPagamentosService.

Identificação de Terminal (Terminal ID): Fornecido pela entidade bancária/SIBS no âmbito da contratação deste serviço.

Entidade de Pagamentos: Fornecido pela entidade bancária/SIBS no âmbito da contratação deste serviço.

Formas de pagamento a considerar para MBWAY: Identificação da forma de pagamento correspondente ao pagamento via MBWAY. Quando introduzida numa venda, será solicitado ao operador a indicação de um número de telemóvel, ficando o processo pendente do pagamento por parte do cliente.

Tipos de movimento a considerar para Referências MB: Identificação das séries de faturação a crédito, para as quais se pretende o pedido e impressão de uma referência MB.

Na emissão de devoluções ou eliminação de vendas efetuar o respetivo reembolso: Caso esta configuração se encontre ativa, na anulação de documentos será efetuado o cancelamento automático da referência MB gerada ou devolvido o montante pago por MBWAY, sem intervenção do utilizador. Se utilizada a opção de devolução de documentos, tendo por base a fatura original, será devolvido o montante creditado, caso seja inserida a forma de pagamento associada aos movimentos MBWAY.

Notas adicionais:

Para a impressão da referência MB gerada é necessária a configuração dos *layouts* personalizados em utilização pela empresa.

A data de validade da referência MB corresponde à data de vencimento do documento associado.

O cancelamento de uma operação MBWAY em curso não é suportada em equipamentos Android. O cliente poderá cancelar a transação na App MBWAY/*Home Banking*, caso contrário esta irá expirar ao fim de 4 minutos.

Todas as operações efetuadas ficam disponíveis para consulta no *Histórico de movimentos de pagamentos eletrónicos*. Neste histórico, é também possível recuperar referências MB ou proceder à devolução de pagamentos para documentos sem associação a processos, por falha de comunicação.

IFTHENPAY

Pagamentos Electrónicos

SIBS Gateway | IfThenPay

Endereço do serviço Referências Multibanco : Chave MB :

Endereço do serviço Pagamentos MBWAY : Chave MBWAY :

Endereço do serviço Devoluções : Tempo de espera (segs) p/ pagam. válido:

Endereço do serviço Consultas : Chave BACKOFFICE :

Chave Anti-phising :

Formas de pag. a considerar para MBWAY | Tipos de Mov. a considerar para Referências MB

Código	Descrição
<input type="checkbox"/> L	LC - Letra comercial
<input type="checkbox"/> M	CD - Cartão débito
<input type="checkbox"/> O	CO - Cartão oferta
<input type="checkbox"/> P	PR - Permuta
<input type="checkbox"/> R	OU - Reembolso ***
<input type="checkbox"/> S	CS - Comp. saldos
<input type="checkbox"/> T	TB - Transferência
<input type="checkbox"/> U	MB - Ref. multibanco
<input type="checkbox"/> V	CC - Visa
<input checked="" type="checkbox"/> W	OU - MBWay

Na emissão de devoluções ou eliminação de vendas efetuar o respetivo reembolso

Ok Cancelar

Endereço do serviço Referências Multibanco: Endereço de Internet da API da *ifthenpay* para comunicação que gera as referências Multibanco.

Chave MB: Elemento configurado no BackOffice IFTHENPAY. Fornecida pela IFTHENPAY na assinatura do contrato.

Endereço do serviço Pagamentos MBWAY: Endereço de Internet para comunicação com a API da IFTHENPAY que gera, em tempo real, os pedidos para pagamento através da APP MBWAY.

Chave MBWAY: Elemento configurado no BackOffice IFTHENPAY. Fornecida pela IFTHENPAY na assinatura do contrato.

Endereço do serviço Devoluções: Endereço de Internet da API da IFTHENPAY para comunicação dos pedidos de devolução de pagamentos MBWAY.

Endereço do serviço Consultas: Endereço de Internet da API da IFTHENPAY para consulta do estado das transações (MBWAY e MB).

Chave BackOffice: Elemento configurado no BackOffice IFTHENPAY.

Chave Anti-phising: Elemento de segurança configurado no BackOffice IFTHENPAY.

Formas de pagamento a considerar para MBWAY: Identificação da forma de pagamento correspondente ao pagamento via MBWAY. Quando introduzida numa venda, será solicitado ao operador a indicação de um número de telemóvel, ficando o processo pendente do pagamento por parte do cliente.

Tipos de movimento a considerar para Referências MB: Identificação das séries de faturação a crédito, para as quais se pretende o pedido e impressão de uma referência MB.

Na emissão de devoluções ou eliminação de vendas efetuar o respetivo reembolso: Caso esta configuração se encontre ativa, ao utilizar a opção de devolução de documentos, tendo por base a fatura original, será devolvido o montante creditado, caso seja inserida a forma de pagamento associada aos movimentos MBWAY.

Notas adicionais:

Para a impressão da referência MB gerada é necessária a configuração dos *layouts* personalizados em utilização pela empresa.

A data de validade da referência MB é calculada consoante o prazo de vencimento do documento, sendo enquadrada automaticamente pela plataforma em períodos de 0, 1, 2, 3, 4, 5... 31, 45, 60, 90, 120, 180, 365, 730. Se o número de dias enviado for diferente dos indicados, será atribuído o dia imediatamente a seguir disponível (ex.: a um prazo de pagamento de 155 dias será atribuída uma validade de 180 dias).

A anulação de uma referência MB no ato da anulação do documento correspondente não é suportada na modalidade IFTHENPAY.

O cancelamento de uma operação MBWAY em curso não é suportada na modalidade IFTHENPAY. O cliente poderá cancelar a transação na App MBWAY/*Home Banking*, caso contrário esta irá expirar ao fim de 4 minutos.

Todas as operações efetuadas ficam disponíveis para consulta no *Histórico de movimentos de pagamentos eletrónicos*. Neste histórico, é também possível recuperar referências MB ou proceder à devolução de pagamentos para documentos sem associação a processos, por falha de comunicação.

(atualizado a 19-01-2024)