verb@ Plataforma Windows

**Sobre o programa:**

* Este programa informático de gestão oferece a **garantia de atualização pelo período de um ano**, formalizada através de um Contrato Anual de Atualização. Uma vez terminada a garantia o cliente deverá renovar a mesma através de um Acordo Anual de Atualização ou de um Contrato Anual de Atualização, em conformidade com os preços e condições estabelecidos para o efeito.
* **verb@** é um programa informático de gestão, que funciona em ambiente Windows, registado na ASSOFT e certificado pela DGCI e que permite o controlo e a gestão de Minimercados, Restaurantes, Bares, Serviços e qualquer outra atividade de retalho que se enquadre no leque das funcionalidades abaixo apresentadas:
* Clientes conta corrente (movimentos, recibos, acertos, diários, balancetes, mapas de cobrança e afins).
* Fornecedores conta corrente (movimentos, acertos, diários, balancetes, mapas de pagamento e afins).
* Manutenção de Stocks (localizações, entradas, saídas, acertos, transferências entre localizações, acertos, inventários, diários, balancetes, mapas de IVA…)
* Controlo de lotes.
* Controlo de utilizadores.
* Controlo completo de Bancos e Contas Bancárias.
* Controlo de Caixa.
* Análise Financeira.
* Faturação BackOffice (genérica – Retalho e Serviços).
* Faturação Cli. (POS) Restauração.
* Faturação Cli. (POS) Bares e Afins.
* Faturação Cli. (POS) Superficies Comerciais (minimercado e supermercados).
* Faturação Fornecedores.
* Ficheiro SAFT.
* Utilitários - reparação de bases de dados e outras verificações.
* Mono-empresa.
* Multiutilizador.
* Multiposto.
* Mono-armazém.
* Multi-localização de produtos.
* Para efeitos de garantir o cumprimento integral da legislação vigente e nesta base como medida de defesa para com a empresa fornecedora deste software é importante ter em consideração o seguinte: desde que sob Garantia, Acordo ou Contrato, este programa permite a criação/alteração de taxas de IVA, a criação/alteração e definição de tipos de movimento, a configuração/alteração de documentos personalizados (faturas, Guias, Notas de Devolução e Afins) bem como a emissão do Ficheiro SAFT e Painel de Análise Financeira.
* **Opções que este programa não contempla nem está previsto contemplar mas que poderão encontrar na versão mais completa do nosso programa Weurogest:**
	+ Controlo de Pontos: Remete para WeuroGest.
	+ Faturação Eletrónica EDI e ElsifComNet: Remete para WeuroGest.
	+ Gestão de Letras e Livranças: Remete para WeuroGest.
	+ Avenças: Remete para WeuroGest.
	+ Bónus: Remete para WeuroGest.
	+ Cheques pré-datados: Remete para WeuroGest.
	+ Recibos em aberto para cobrança. Remete para WeuroGest.
	+ HomeFactoring. Remete para WeuroGest.
	+ Integração na Contabilidade. Remete para WeuroGest / WeuroPoc.
	+ Controlo de Armazéns. Remete para WeuroGest.
	+ Controlo referências (modelos, cores, tamanhos.). Remete para WeuroGest.
	+ Plano financeiro para prestações: Remete para Weurogest.
	+ Multiempresa: Remete para WeuroGest.
	+ Controlo de Encomendas, Obras, Produção e demais módulos considerados satélites ao BackOffice da Gestão. Remete para WeuroGest.
	+ Encomendas e inventários efetuados por dispositivos moveis (PDA Wencomovel - Mobilidade): Remete para WeuroGest.
* **Os clientes deste programa verb@ poderão, sempre que entenderem por conveniente, efetuar um upgrade para o programa WeuroGest, pagando apenas o diferencial entre o programa WeuroGest BackOffice e o programa Verb@ e entre os respetivos vínculos contratuais, aos valores do momento em que se verificar o upgrade. Quanto à informação das bases de dados, garantimos o aproveitamento integral da informação registada pelo verb@, sem qualquer custo adicional de conversação da mesma.**
* O programa verb@ faz-se acompanhar de um manual de apoio ao utilizador atualizado (na medida do possível).

**Hardware – Recomendação Importante:**

* Para garantir a compatibilidade total (Computador, POS, Tablet, sistemas operativos e acessórios tipo caixa de dinheiro, visor de cliente, balanças e afins), antes de adquirir este programa o cliente deverá consultar a nossa Tabela de Compatibilidades (apresentada no final deste documento) onde poderá encontrar a lista de todos os dispositivos e/ou sistemas operativos que garantem o normal funcionamento deste programa.

**Preço de Venda ao Público ELSIF (recomendado):**

* Posto de trabalho base: **90,00 € + Iva.**
* Posto de trabalho adicional: **20,00 € + Iva.**
* Este preço não contempla serviços de Instalação, configurações, formação e afins que serão sempre fornecidos ao abrigo das modalidades de assistência definidas para o efeito.
* Contempla 1 ano de garantia formalizada através de um Contrato Anual de Atualização.
* Tendo em conta que este programa é fornecido a um preço baixo o mesmo só será fornecido pela ELSIF ao público em geral a pronto pagamento ou seja o pagamento que deverá ser efetuado no ato da encomenda ou, caso não seja prático, no ato da sua instalação.

**Aproveitamento/Conversão de Informação de outros programas:**

* Fichas de Clientes, Fornecedores, Produtos e tabelas circundantes desde que possíveis: **95,00 € + Iva.**
	+ Só garantimos o aproveitamento da informação a que tivermos acesso de forma clara e desde que esta esteja devidamente estruturada ou seja desde que a mesma nos seja formato em formato EXCEL ou TXT com todas as tabelas principais, campos e tabelas adjacentes perfeitamente identificáveis.
	+ O preço apresentado é aplicado a cada fase de conversão. Sempre que depois de se executa uma determinada conversão o cliente concluir que se enganou na seleção da informação ou que não forneceu a informação correta, obrigando a uma nova conversão, esta será novamente faturada.
	+ As falhas de informação ou de tabelas relacionais relacionadas com a informação fornecida deverão ser colmatadas pelo cliente que a deverá complementar manualmente, após a conversão, através do novo programa.
* O aproveitamento de Movimentos e históricos com valores, inventários e afins implica inevitavelmente o seguinte:
	+ Análise profunda da base de dados que contém os históricos a converter.
	+ Elaboração de um orçamento para o efeito que será quantificado com base no tempo de análise, programação e testes.

**Preço para Parceiros:**

* Posto de trabalho base: **45,00 € + Iva.**
* Posto de trabalho adicional: **10,00 € + Iva.**
* 1 Ano de garantia formalizada através de um Contrato Anual de Atualização.
* Anos seguintes através do Acordo Anual de Atualização.
* Caso se verifique a necessidade de aproveitar a informação existente noutro programa serão praticados os nossos preços de conversão referenciados neste documento.

**Fórmula Acordo Anual de Atualização:**

* *[ 40,00 € + (Número de Postos x 5,00 €) ] + Iva.*
	+ *Aplica-se apenas após terminar o período de garantia (1 ano depois da venda).*
	+ *Anualmente: sujeito ao agravamento pela taxa de inflação que ser verificar no ano imediatamente anterior ao da sua renovação.*
	+ *Não permite ao cliente a apresentação de sugestões e/ou pedidos de alteração personalizados ou não personalizados, mesmo que orçamentados.*
	+ *Garante o acesso aos nossos serviços de assistência técnica e de atualização mas sem qualquer tipo de prioridade no atendimento.*
	+ *As intervenções dos técnicos são fornecidas ao abrigo da modalidade de assistência designada por Hora Normal de Assistência.*
	+ *Não permite qualquer tipo de esclarecimento telefónico com os técnicos por mais simples que o mesmo seja considerado.*

**Fórmula Contrato Anual de Atualização:**

* *[ 90,00 € + (Número de Postos x 15,00 €) ] + Iva*
	+ *Aplica-se apenas após terminar o período de garantia (1 ano depois da venda).*
	+ *Anualmente: sujeito ao agravamento pela taxa de inflação que ser verificar no ano imediatamente anterior ao da sua renovação.*
	+ *Permite ao cliente a apresentação de sugestões e/ou pedidos de alteração que sendo evidentemente personalizados serão sempre orçamentados.*
	+ *Garante o acesso aos nossos serviços de assistência técnica e de atualização com prioridade no atendimento mas sempre de acordo com a disponibilidade da ELSIF.*
	+ *As intervenções dos técnicos são fornecidas ao abrigo das modalidades de assistência estabelecidas para o efeito (pacotes PAC FMC ou Hora Normal de Assistência.*
	+ *Garante o atendimento telefónico ao abrigo das modalidades de assistência respetivas.*
	+ *Garante a assistência remota ao abrigo das modalidades de assistência respetivas.*

**Ausência de Vínculo Contratual Anual (o cliente optou por não renovar):**

* Nesta situação, qualquer que seja a gravidade ou simplicidade do facto a relatar, os nossos serviços de assistência técnica e de atualização ficam totalmente vedados ao cliente respetivo.
* Nesta situação, qualquer que seja a gravidade ou simplicidade do facto a relatar, o cliente deixa de poder alterar a tabela de Taxas de IVA e a tabela de Tipos de Movimento, ficando ainda impossibilitado de Criar ou Alterar a configuração de documentos bem como de utilizar o ficheiro SAFT.
* Solução Alternativa e a mais aconselhável: Renovação do vínculo contratual através de um Acordo Anual Atualização ou de um Contrato Anual de Atualização.

**Modalidades de Assistência Praticadas pela ELSIF ao Público em Geral:**

* **Informação Importante:**
	+ O preço deste programa bem como dos respetivos Contratos, Acordos e Garantias não contempla serviços de Instalação, Configuração, Formação e Afins. Estes serviços são sempre fornecidos ao abrigo das modalidades de assistência apresentadas abaixo e de acordo com os condicionalismos apresentados nos dois pontos seguintes:
	+ Os clientes com programas em garantia ou com Contrato Anual de Atualização poderão optar por qualquer uma das modalidades apresentadas abaixo.
	+ Os clientes com Acordo Anual de Atualização apenas poderão optar pela modalidade designada por Hora de Assistência Normal (não garante o acesso atendimento telefónico nem assistência remota).
	+ Em qualquer das modalidades de assistência apresentadas abaixo, os serviços que por qualquer condicionalismo ou imposição do cliente sejam prestados fora do horário normal de trabalho da ELSIF (desde que exista concordância e disponibilidade da ELSIF para o efeito), serão sempre contabilizados pelo dobro.
	+ Em qualquer uma das modalidades de assistência apresentadas abaixo, sempre que as instalações do cliente distem em mais do que 1 km percorrido das instalações da ELSIF, os transportes terrestes (deslocação dos técnicos da Elsif às instalações do cliente) são sempre faturados ao preço de **0,49 € + Iva** por Km percorrido (é contabilizado o percurso de ida e volta).
	+ Cálculo do tempo de assistência: nas assistências presenciais prestadas nas instalações do cliente, o tempo da assistência começa a contar a partir do momento em que o técnico abandona as nossas instalações com destino às instalações do cliente respetivo e só termina quando o técnico abandona as instalações do mesmo.
	+ Sempre que se verifique a necessidade de fazer deslocar um ou mais técnicos da ELSIF para fora da ilha de São Miguel Açores, as despesas de deslocação, transporte, estadia e alimentação são sempre da responsabilidade do cliente respetivo, sendo que deverão ser previamente orçamentadas. A prestação do serviço segue as restantes regras apresentadas neste documento.
* **Modalidade: Pacotes de Horas Designados por PAC FMC:**
* Pacotes de 5 ou 10 horas.
* Preço da hora do pacote: 35,00 € + Iva.
* Pacote de 10 horas: **350,00 + Iva**.
* Pacote de 5 horas: **175,00 € + Iva.**
* Quando utilizados para assistência presencial ou remota:
	+ Fração Mínima de ½ hora.
	+ Frações Subsequentes de ½ hora.
	+ Tolerância entre frações de 5 minutos.
	+ No caso da assistência remota, sempre que a mesma for acompanhada em simultâneo com contacto telefónico o tempo será contabilizado como se de uma assistência telefónica se tratasse ou seja segue as regras apresentadas no ponto seguinte.
* Quando utilizado p/ assistência telefónica (conversação/esclarecimentos):
	+ Cada 10 minutos de conversação desconta ½ hora no pacote com um período de tolerância entre frações de 1 minuto.
* Estes pacotes são fornecidos apenas a pronto pagamento pelo que só são válidos depois de efetivamente pago.
* Os pacotes têm um período de validade de 1 ou 2 anos para os de 5 ou 10 horas respetivamente, desde que o cliente disponha de um vínculo contratual válido e que existam horas disponíveis nos mesmos.
* Sempre que determinado pacote fica totalmente utilizado (gastas todas as horas) e desde que o cliente assim o autorize é emitido, outro de igual período, de modo a que o cliente disponha sempre de um pacote ativo e com horas disponíveis.
* **Modalidade: Hora de Assistência Normal:**
* Preço da hora: 45,00 + IVA.
* Fração Mínima de ½ hora.
* Frações Subsequentes de ½ hora.
* Tolerância entre frações de 5 minutos.
* Condições de Pagamento: Faturado logo após a execução do serviço nas condições de pagamento a 30 dias.

**Tabela de Compatibilidades:**

* **Sistemas Operativos:**
	+ Windows 7.
	+ Windows Vista.
	+ Windows 2000.
	+ Windows XP.
* **Impressoras Jacto de Tinta e Laser:**
	+ Não conhecemos limitações de forma que podemos garantir o funcionamento de qualquer impressora de Jacto de Tinta ou Laser que funcione bem com o processador de Microsoft Word.
* **Impressoras de talões:**
	+ Desde que exista driver para Windows podemos garantir total combatibilidade. No entanto, no caso de se tratar de um modelo pouco usual, é sempre aconselhável efetuar o respetivo teste junto do fornecedor deste aplicativo (Elsif ou Parceiro Elsif).
* **Balanças:**
	+ Bizerba CS300.
	+ Bizerba D70.
	+ Sibal G-310
* **Visor de Cliente:**
	+ A saber, não se verificam incompatibilidades com os produtos que existem no mercado, no entanto, no caso de se tratar de um modelo pouco usual, é sempre aconselhável efetuar o respetivo teste junto do fornecedor deste aplicativo (Elsif ou Parceiro Elsif).
* **Caixa de Dinheiro:**
	+ A saber, não se verificam incompatibilidades com os produtos que existem no mercado, no entanto, no caso de se tratar de um modelo pouco usual, é sempre aconselhável efetuar o respetivo teste junto do fornecedor deste aplicativo (Elsif ou Parceiro Elsif).
* **Scanners para leitura de “códigos barra” (modelos 1D e 2D):**
	+ A saber, não se verificam incompatibilidades com os produtos que existem no mercado, no entanto, no caso de se tratar de um modelo pouco usual, é sempre aconselhável efetuar o respetivo teste junto do fornecedor deste aplicativo (Elsif ou Parceiro Elsif).

Horas prestadas fora do horário normal de trabalho da ELSIF são contabilizadas pelo dobro.